

CONTRACT DE SERVICII

nr. 9 / 28.05.2026



Cod CPV 72261000-2 Servicii de asistență pentru software
Angajament: AAB4HFAP6F6

1. În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică precum și orice alte prevederi legale, în vigoare, emise în aplicarea acestora s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între:

Autoritatea contractantă: DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI, cu sediul în București, str. Bibescu Vodă nr. 1, sector 4, cod de înregistrare fiscală 17180127, cont nr. RO24TREZ24G541000200109X deschis la Trezoreria Sector 4 București, reprezentată legal prin Director Executiv [REDACTAT] **denumită în continuare Autoritate contractantă**

și

Contractantul: S.C. PROSOFT++ S.R.L., cu sediul în București, sector 6, str. B-dul Regiei nr. 6D, adresa de corespondență: str. Nichita Stănescu nr. 12, Otopeni, jud Ilfov, tel/fax:031-4343832, cod fiscal RO5831590, înregistrat la Registrul Comerțului la nr. J40/9751/1994, cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin Director Comercial [REDACTAT], **denumită în continuare Contractant**,

a intervenit prezentul contract.

1.1. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) Autoritate contractantă și Contractant - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

b) Act Adițional - document prin care se modifică termenii și condițiile prezentului Contract de achiziție publică, în condițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

c) Caiet de Sarcini - anexa la Contract care include obiectivele, sarcinile specificațiile și caracteristicile Produselor descrise în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității Autorității contractante, menționând, după caz, metodele și resursele care urmează să fie utilizate de către Contractant și/sau rezultatele care trebuie realizate/prestate și oricărei obligații contractuale de către AC sau Contractant;

d) Cazul fortuit - Eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

e) Cesiune - înțelegere scrisă prin care Contractantul transferă unei terțe părți, în condițiile Legii nr. 98/2016, drepturile și/sau obligațiile deținute prin Contract sau parte din acestea;

f) Conflict de interese - orice situație influențând capacitatea Contractantului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor Autorității contractante, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale Contractantului. Aceste restricții sunt, de asemenea, aplicabile oricăror Subcontractanți, acționând sub autoritatea și controlul Contractantului, în condițiile Legii nr. 98/2016, în cazul în care este aplicabil;

g) Contract - prezentul Contract de achiziție publică de servicii/lucrări care are ca obiect Servicii de asistență și utilizare a sistemului informatic integrat pentru contabilitate bugetară, resurse umane și salarizare și toate Anexele sale, cu titlu oneros, asimilat, potrivit Legii, actului administrativ, încheiat în scris, între Autoritatea contractantă și Contractant, care are ca obiect prestarea de servicii/lucrări.

h) Contract de subcontractare - acordul încheiat în scris între Contractant și un terț ce dobândește calitatea de Subcontractant, în condițiile Legii nr. 98/2016, prin care Contractantul subcontractează Subcontractantului partea din Contract în conformitate cu prevederile Contractului;

i) Cost - toate cheltuielile efectuate sau care urmează să fie efectuate de către Contractant, în legătură cu executarea prezentului Contract, inclusiv cheltuielile indirecte sau costuri similare, dar care nu includ profitul;

j) Date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

k) Despăgubire - suma, neprevăzută expres în Contract, care este acordată de către instanța de judecată ca despăgubire plătită Părții prejudiciate în urma încălcării prevederilor Contractului de către cealaltă Parte;

l) Destinație - locul unde Contractantul are obligația de a livra produsele/presta serviciile;

m) Drept/licență de utilizare—dreptul/accesul acordat Autorității contractante de a utiliza aplicațiile versiunile software prevăzută/e de contract, în termenii, perioada și condițiile titularului dreptului de autor, așa cum se prevede în contract, ofertă și acordul de licență și garanții limitate;

n) Forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinovăției acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

o) Încălcarea securității datelor cu caracter personal - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

p) Ofertă - actul juridic prin care Contractantul și-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract de achiziție publică de servicii/lucrări și cuprinde Propunerea Financiară, Propunerea Tehnică precum și alte documente care au fost solicitate prin Documentația de Atribuire și prezentate ulterior;

q) Operator - persoana fizică sau juridică, autoritate publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;

r) Penalitate - suma de bani stabilită procentual în Contract ca fiind plătită de către una dintre Părțile contractante către cealaltă Parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din Contract, în caz de neîndeplinire a unei părți a Contractului sau de îndeplinire cu întârziere a obligațiilor, astfel cum s-a stabilit prin Documentele Contractului;

s) Prețul/valoarea contractului - prețul plătit Contractantului de către Autoritatea contractantă în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

t) Prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

u) Regulamentul General privind Protecția Datelor sau GDPR - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;

v) Scris(ă) sau în scris - orice ansamblu de cuvinte sau cifre care poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior, stocat pe suport de hârtie, inclusiv informații transmise și stocate prin Mijloace electronice de comunicare în cadrul Contractului;

w) Subcontractant - orice operator economic care nu este parte a unui contract de achiziție publică și care execută anumite părți ori elemente ale lucrărilor/serviciilor, răspunzând în fața contractantului de organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop. Punerea la dispoziție a unui utilaj sau furnizarea de materiale/bunuri în cadrul unui contract de achiziție publică nu este considerată subcontractare în sensul legii;

x) **Termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 a Camera Internațională de Comerț (CIC);

2. Interpretare

2.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. **Zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile, termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3. Obiectul contractului

3.1. Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către Contractant în favoarea Autorității contractante, în conformitate cu Oferta înregistrată la DGEP-MB cu nr. 2015/16.03.2026 și DA 40486124 înregistrată la DGEP-MB cu nr. 4543/27.05.2026, a serviciilor de asistență și utilizare a sistemului informatic integrat pentru contabilitate bugetară, resurse umane și salarizare, în perioada convenită și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

3.2. Autoritatea contractantă se obligă să plătească Contractantului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de asistență și utilizare a sistemului informatic integrat pentru contabilitate bugetară, resurse umane și salarizare.

4. Prețul contractului

4.1. Oferta de preț a serviciilor achiziționate în conformitate cu oferta înregistrată la DGEP-MB cu nr. 2015/16.03.2026 și DA 40486124 înregistrată la DGEP-MB cu nr. 4543/27.05.2026 este de **4.235,00 lei/lună fără TVA, la care se adaugă TVA 889,35 lei/ lună, adică 5.124,35 lei/lună cu TVA** .

4.2. Valoarea serviciilor achiziționate va fi de **4.235,00 x 7 = 29.645,00 lei, fără TVA, la care se adaugă TVA 6.225,45 lei în total 35.870,45 lei / 7 luni cu TVA.**

4.3. **Cota parte/ lună reprezintă 4.235,00 lei, fără TVA, la care se adaugă TVA 889,35 lei, în total 5.124,35 lei** și se achită lunar conform facturii emise.

4.4. Plățile datorate de Autoritatea contractantă Contractantului sunt tarifele declarate în prezentul contract.

5. Modalități de plată

5.1. Plata aferentă serviciilor achiziționate se va efectua de către Autoritatea contractantă, în lei, pe baza facturii fiscale emise de Contractant și a Procesului Verbal de recepție confirmat de persoana desemnată cu urmărirea contractului.

5.2. Factura va fi întocmită până în data de 5 ale lunii următoare prestării serviciilor în format electronic pe platforma Efactura.ro, în caz contrar nu se poate efectua plata în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

5.3. Autoritatea contractantă are obligația de a efectua plata către Contractant în termenul de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii, dacă aceasta a fost acceptată de către beneficiar și procesul verbal de prestare serviciu a fost semnat, în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul în care Autoritatea contractantă nu este de acord cu unul dintre cele 2 documente, aceasta va solicita motivat refacerea lor iar termenul de plată va curge de la momentul emiterii documentelor revizuite.

5.4. Autoritatea contractantă nu are dreptul să efectueze plăți în avans sau numerar iar Contractantul să solicite plăți în avans sau numerar.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți. Contractul are o durată de 7 luni începând cu 01.06.2026 până la data de 31.12.2026 și se poate prelungi prin Act adițional pentru maxim 4 luni, cu respectarea prevederilor art.165 din Normele de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

6.2. Clauzele contractuale pot fi modificate în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, prin act adițional cu acordul părților. Autoritatea contractantă are dreptul de a opta pentru suplimentarea serviciilor, condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destinație și a prevederilor bugetare aprobate.

7. Obligațiile principale ale Contractantului

7.1. Contractantul se obligă să presteze următoarele servicii:

- a) rezolvarea diverselor probleme (bug-uri) care pot apărea în regim de funcționare normală continuă
- b) efectuarea de modificări pentru formularele și rapoartele existente în aplicație, generate de modificări legislative. Aceste modificări se vor implementa până la intrarea în vigoare a efectelor schimbărilor din legislație.
- c) optimizări de execuție, optimizări de interfață,
- d) instruiri privind facilitățile noi ale programului
- e) asistență tehnică la administrarea bazelor de date și a serverelor și echipamentelor de stocare (storage) pe care acestea sunt găzduite, constând în instalări, configurări, actualizări, parametrizări, optimizări de execuție.
- f) consultanță în utilizarea corectă a funcționalităților sistemului informatic integrat, pentru utilizatorii angajați ai beneficiarului
- g) asigurarea unui serviciu de tip help-desk online destinat gestiunii solicitărilor/ incidentelor care pot apărea pe perioada de prestare a serviciilor, bazat pe înregistrarea on-line a sesizărilor și generarea tichetelor de înregistrare
- h) acordare asistență tehnică de specialitate și mentenanță la cerința beneficiarilor, la nivel de utilizator, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicației software:
 - serviciile de asistență tehnică de specialitate și mentenanță vor fi asigurate exclusiv de către producător/ prestator prin personalul pe care îl deține,
 - prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane și materiale necesare pentru atingerea obiectivelor contractului.

7.2. Instrumentul de tip help-desk, folosit pentru gestiunea incidentelor va asigura obligatoriu cel puțin următoarele funcționalități:

- preluarea incidentelor de la utilizatorii finali;
- validarea incidentelor;
- detalierea, validarea și aprobarea acțiunilor care trebuie desfășurate, atât de către personalul ofertantului cât și de către personalul beneficiarului, în vederea rezolvării incidentului (activități, livrabile, termene de realizare, după caz);
- urmărirea acțiunilor stabilite în vederea rezolvării incidentelor și a istoricului privind evenimentele legate de fiecare acțiune;
- atașarea de documente descriptive în fluxul de rezolvare al incidentelor;
- comunicare între părți cu privire la acțiunile desfășurate în vederea rezolvării incidentelor.

7.3. Remedierea defecțiunilor software se va face prin acțiuni de aplicare de corecții software, de reconfigurare sau alte acțiuni menite să restabilească funcționalitatea soluției respective.

7.4. În cazul în care nu este posibilă realizarea serviciilor prin comunicațiile electronice, acestea se vor asigura la sediul din București. Cheltuielile privind transportul personalului prestatorului la sediile beneficiarilor vor fi suportate de către prestator.

7.5. Contractantul se obligă să despăgubească Autoritatea contractantă împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

7.6. Pe parcursul executării contractului măsurile și responsabilitatea privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția datelor cu caracter personal, protecția mediului revin integral Contractantului pentru personalul său implicat în realizarea contractului. Autoritatea contractantă nu răspunde de pagubele produse de Contractant/ prepușii acestuia/ alți lucrători folosiți de către Contractant terților și nici de pagubele pe care le-ar putea suferi Contractantul/ prepușii acestuia/ alți lucrători folosiți de acesta din cauza accidentelor de orice fel survenite în cursul executării serviciului. În acest sens Contractantul va asigura instruirea personalului său cu privire la regulile operante în incintă acestuia, comunicate de către Autoritatea contractantă precum și cu prevederile legale în vigoare.

8 Obligațiile principale ale Autorității contractante

8.1. Autoritatea contractantă se obligă să asigure:

F-POIA-01-07-02

- a) cooperarea personalului cu cel al Contractantului;
- b) informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;
- c) echipamentele și licențele sistemelor de operare, sistemului de gestiune a bazelor de date și antivirus necesare bunei funcționări a aplicației.
- d) să asigure un canal VPN de minim 128 kbps prin Internet între server-ul de la Autoritatea contractantă pe care sunt instalate aplicațiile și sediul Contractantului.

9. Recepție și verificări

9.1. Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractuale

9.2. Autoritatea contractantă are obligația de a notifica în scris Contractantului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

10. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

10.1. (1) Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data intrării în vigoare a contractului.

(2) În cazul în care Contractantul suferă întârzieri și/ sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Autorității contractante, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

10.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează Contractantului; sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către Contractant îndreptățesc părțile să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un Act adițional, respectând prevederile legale în vigoare.

11. Actualizarea prețului contractului

11.1. Pentru serviciile prestate plățile datorate de Autoritatea contractantă Contractantului sunt cele declarate în Ofertă.

11.2. Clauzele contractuale pot fi modificate în conformitate cu prevederile bugetare aprobate, prin Act adițional cu acordul părților.

12. Amendamente

12.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni de comun acord modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, precum și pentru prelungirea duratei contractului.

13. Penalități, daune-interese

13.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Contractantul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, Autoritatea contractantă are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din cota parte lunară din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13.2. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar sau alocare bugetară, Autoritatea contractantă nu datorează majorări, penalități, dobânzi legale penalizatoare sau daune-interese Contractantului.

14. Cesiunea și subcontractarea

14.1. Contractantul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Autorității contractante.

14.2. Cesiunea nu va exonera Contractantul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Încetarea contractului

15.1. Prin acordul de voință al părților.

15.2. Contractantul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul în care face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datorilor, și-a suspendat activitatea sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația națională, precum și în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. În acest caz Autoritatea contractantă are obligația de a achita Contractantului doar valoarea integrală a facturilor emise până la data încetării/ denunțării contractului. Baza de date și înregistrările rămân în proprietatea și sub controlul Autorității contractante fiind proprietatea sa exclusivă iar contractantul nu are dreptul să le altereze în niciun fel (prin modificare, ștergere, criptare, etc.) multiplice sau copieze pentru folosul său sau fără acordul Autorității contractante.

15.3. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, dintre care și achiziționarea în mod unitar a unor sisteme și soluții informatice diferite sau a unor servicii similare la nivelul ordonatorului principal și a ordonatorilor săi terțiari, și care conduc la modificarea clauzelor contractuale, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. În acest caz Autoritatea contractantă are obligația de a achita Contractantului doar valoarea integrală a facturilor emise până la data încetării/ denunțării contractului.

15.4. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată Contractantului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Contractant.

15.5. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a notifica celeilalte părți rezilierea contractului în termen de 30 de zile.

15.6. La încetarea contractului la termen sau în cazul rezilierii prin denunțare unilaterală, Contractantul are obligația de a pune la dispoziția Autorității contractante în termen de maximum **10 zile lucrătoare**, o copie completă a bazei de date aferente aplicației software utilizate, incluzând toate informațiile introduse, generate sau procesate pe durata contractului. Datele vor fi furnizate într-un format **deschis, standardizat și interoperabil** (de ex. **CSV, XML, SQL dump** sau alt format convenit de părți), astfel încât să permită importul și utilizarea lor în orice alt sistem informatic similar, fără restricții tehnice sau juridice. Contractantul garantează că predarea datelor nu va fi condiționată de plata unor taxe suplimentare, cu excepția costurilor efective și justificate pentru operațiuni tehnice suplimentare solicitate expres de Beneficiar.

15.7. Contractantul se obligă să acorde, la cerere, **asistență tehnică rezonabilă** pentru facilitarea importului datelor în alt sistem.

15.8. Încetarea contractului nu exonerează părțile de răspunderea pentru obligațiile rezultând din contract până la data încetării sau ca urmare a încetării a acestuia.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

17.1. Contractantul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

17.2. Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, din partea autorităților publice (ex: instanțe de judecată, ANAF, ordonator principal

etc.), în cazul în care dispozițiile legale prevăd obligația Autorității contractante de a furniza aceste informații.

17.3. În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile stabilite conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

17.4. În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor putea prelucra o serie de date cu caracter personal, precum datele de identificare și datele de contact de tipul nume, prenume, funcția ocupată, adresă de email, număr de telefon, semnătură ale salariaților și persoanelor fizice desemnate în mod direct sau indirect, de către oricare dintre Părți în calitate de persoane de contact în vederea executării contractului precum și datele de identificare și date de contact ale salariaților, administratorilor, directorilor sau altor reprezentanți legali sau convenționali ai Părților responsabili cu semnarea, executarea, încetarea sau efectuarea oricăror formalități ce rezultă din lege sau din convenția părților în vederea ducerii la îndeplinire a obligațiilor stabilite prin prezentul Contract.

17.5. Contractantul nu va prelucra date personale din documentele primite în vederea prestării serviciilor menționate în prezentul contract, nu va extrage, copia, comunica date din acestea către terți. În cazul în care părțile vor agreea transmiterea unor copii ale documentelor în vederea consultării, acestea vor purta mențiunea „conform cu originalul” asumată de către persoana care a realizat copia în format letric sau electronic și vor fi transmise pe canalele agreeate în scris de către părți (fizic sau electronic).

17.6. În vederea protecției datelor personale, părțile vor semna Anexa 1 la prezentul contract

17.7. Părțile declară și garantează că se vor informa reciproc și în prealabil cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă vor exista, cu respectarea prevederilor articolului 13 din GDPR și a legislației în materie, și că vor asigura informarea adecvată a tuturor persoanelor fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate și dezvăluite în contextul încheierii și executării prezentului Contract.

17.8. În vederea asigurării securității și confidențialității prelucrării datelor cu caracter personal, Părțile vor implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate și se vor asigura că persoanele care efectuează operațiuni de prelucrare a datelor persoanelor vizate cunosc și respectă cerințele legale în materie precum și politicile și procedurile interne implementate la nivelul fiecărei Părți.

17.9. Fiecare dintre Părți se obligă să informeze în maxim 1 oră cealaltă Parte cu privire la existența unor breșe de securitate sau a unor încălcări a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată și să ia măsurile care se impun pentru remedierea acestora.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Autoritatea contractantă și Contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale Autoritatea contractantă și Contractantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

19. Comunicări

19.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Modalități de încheiere a contractului

20.1. Prezentul contract se încheie în momentul și în locul prevăzut de Codul Civil în vigoare.

21. Începere contract

21.1. Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data intrării în vigoare a prezentului contract și anume 1 iunie 2026.

22. Încheiere contract

22.1. Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen.

22.2. Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

- a) denunțare unilaterală: Dreptul de a denunța contractul poate fi exercitat cu respectarea unui termen rezonabil de preaviz, chiar și după începerea executării contractului, însă denunțarea nu produce efecte în privința prestațiilor executate sau care se află în curs de executare;
- b) prin rezilierea ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul contract, fără punere în întârziere sau orice altă formalitate.
- c) în cazul în care, la nivelul UAT-ului se decide contractarea unor servicii unitare/ diferite de asistenta și utilizare a sistemului informatic integrat pentru contabilitate bugetară, resurse umane și salarizare, prezentul contract va înceta fără ca una dintre părți să mai datoreze celeilalte părți penalități, daune-interese sau executarea unor prestații viitoare. Autoritatea contractantă va notifica Contractantul în acest sens, termenul de preaviz fiind de 30 de zile.

20. Anexele contractului

20.1. Oferta înregistrată la DGEP-MB cu nr. 2015/16.03.2026 și DA 40486124 înregistrată la DGEP-MB cu nr. 4543/27.05.2026.

20.2. Anexa 1 privind protecția datelor cu caracter personal

21. Limba care guvernează contractul

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare astăzi, 28.05.2026, câte unul pentru fiecare parte.

**AUTORITATE CONTRACTANTĂ,
DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚA
PERSOANELOR - MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

DIRECTOR EXECUTIV,

[Redacted signature]

Șef Serviciu Financiar Contabil

[Redacted signature]

VIZAT GEFMB

[Redacted signature]

28.05.2026 Luna 05 Ziua 28

Compartiment Juridic

[Redacted signature]

Întocmit

[Redacted signature]

CONTRACTANT,

S.C. PROSOFT ++ S.R.L.

DIRECTOR COMERCIAL,

[Redacted signature]