

CHESTIONAR PRIVIND PERCEPȚIA ASUPRA INTEGRITĂȚII ȘI TRANSPARENȚEI INSTITUȚIEI

Scop: Evaluarea percepției privind integritatea, transparența și riscurile de corupție în activitatea instituției.

Caracter anonim: Răspunsurile sunt anonime și vor fi utilizate exclusiv în scop statistic și pentru îmbunătățirea activității instituției.

I. Acces și transparență

1. Considerați că informațiile privind serviciile oferite de instituția noastră sunt clare și ușor accesibile (site, afișaj, relații cu publicul)?
 - În foarte mare măsură
 - În mare măsură
 - În mică măsură
 - Deloc
2. Ați identificat informații neclare sau insuficiente privind procedurile administrative?
 - Da
 - Nu

Dacă da, vă rugăm să precizați:

3. Considerați că termenul de soluționare a cererii dumneavoastră a fost respectat?
- Da
 - Parțial
 - Nu

II. Interacțiunea cu personalul instituției

4. Personalul cu care ați interacționat a avut un comportament profesionist și imparțial?
- În foarte mare măsură
 - În mare măsură
 - În mică măsură
 - Deloc
5. Ați perceput tratament preferențial față de alte persoane în situații similare?
- Da
 - Nu
 - Nu pot aprecia
6. Vi s-au solicitat documente sau informații care nu erau prevăzute în lista oficială a actelor necesare?
- Da
 - Nu

III. Percepția privind riscurile de corupție

7. Ați fost direct sau indirect în situația în care să vi se sugereze oferirea unor foloase necuvenite (bani, bunuri, servicii) pentru soluționarea cererii?
- Da
 - Nu
8. Ați avut cunoștință despre situații în care alte persoane au oferit foloase necuvenite pentru urgentarea sau favorizarea soluționării cererilor?
- Da
 - Nu
 - Nu știu
9. Considerați că există riscuri de corupție în activitatea instituției?
- În mare măsură
 - În mică măsură

Deloc

Nu pot aprecia

10. Care considerați că sunt principalele vulnerabilități la corupție în cadrul instituției noastre? (răspuns deschis)

IV. Mecanisme de prevenire și raportare

11. Cunoașteți existența unui mecanism de sesizare a faptelor de corupție în cadrul instituției (avertizare internă, petiții, sesizare online)?

Da

Nu

12. Ați avea încredere să sesizați o posibilă faptă de corupție?

Da

Nu

Nu știu

13. Considerați că instituția noastră protejează identitatea persoanelor care semnalează fapte de corupție?

Da

Nu

Nu pot aprecia

V. Evaluare generală

14. Cum evaluați, în ansamblu, nivelul de integritate al instituției noastre?

Foarte ridicat

Ridicat

Scăzut

Foarte scăzut

15. Ce măsuri considerați că ar trebui implementate pentru reducerea riscurilor de corupție în cadrul instituției? (răspuns deschis)