



CONTRACT DE SERVICII
nr. 14/04.05.21 data

Părțile contractante

DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI,
cu sediul în București, str. Bibescu Vodă nr. 1, sector 4, cod de înregistrare fiscală
17180127, cont nr. deschis la Trezoreria Sector 4
București, reprezentată legal prin Director Executiv, **denumită în**
continuare autoritate contractantă

și
ZAINEA COM SERV S.R.L. cu sediul în Brăila, str. G-ral E. Grigorescu nr. 21, bl.56,
sc.2, ap.19, jud. Brăila, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/1763/94, cod de
înregistrare fiscal RO 6674630, cont nr. F deschis la
Trezoreria Brăila, reprezentată legal prin Director, **denumită în**
continuare contractant, pe de altă parte,

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către contractant în favoarea
autorității contractante a următoarelor servicii software:

- a) autorizarea/acordarea dreptului autorității contractante de a utiliza aplicațiile
software ZBuget by Zainea ver. 21 și ZPersonal ver. 20 part of ZBuget by Zainea
și versiunile ulterioare ale acestor aplicații software dezvoltate de contractant
până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de
autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract),
strict și limitat pe durata de derulare a prezentului contract și doar în condițiile
achitării valorii integrale a contractului pe toată durata sa prevăzută la art. 2.
- b) asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea
aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by
Zainea prevăzute la art. 1.a);

2. Durata contractului

2.1 Contractul intră în vigoare la data semnării lui și încetează să producă efecte
la data de 31.05.2021.

2.2. Prolungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de voință al
părților contractante, prin act adițional.

3. Valoarea contractului

3.1. Prețul total, fără T.V.A., al contractului, plătit contractantului de către
autoritatea contractantă, pentru perioada prevăzută la art. 2.1., este de 1760 lei (o mie
șapte sute șaiszeci lei), la care se adaugă TVA 334,40 lei, adică 2094,40 lei cu TVA
inclus.

3.2. Plățile datorate de autoritatea contractantă contractantului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Prin excepție, prețul contractului poate fi ajustat/modificat atunci când:

- a) au avut loc modificări legislative privind cota TVA aplicată;
- b) părțile, în condițiile art. 4.6. au convenit, în scris, suplimentarea serviciilor prevăzute de contract;
- c) prestatorul, în condițiile art. 4.13.(2), suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord totalul cheltuielilor aferente, care, dacă este cazul, se vor adăuga la prețul contractului.

4. Obligațiile contractantului

4.1. Să acorde servicii de asistență tehnică la cerința autorității contractante, în intervalele legale de muncă, ori de câte ori aceasta solicită sprijin în utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), prin intermediul comunicațiilor electronice, conform obligațiilor asumate prin oferta sa și prin acordul de licențe și garanții limitate (anexe la contract). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate exclusiv de către contractant prin personalul angajat pe care îl deține. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că contractantul va răspunde la solicitările autorității contractante, privind :

- consilierea utilizatorilor autorității contractante privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- soluționarea anumitor deficiențe de compilare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cazul în care aceste deficiențe există.

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, contractantul se obligă să răspundă cu maximă celeritate cerințelor autorității contractante, după parcurgerea următoarelor etape:

- autoritatea contractantă expediază (prin mijloacele prev. la art.11) către contractant note de comandă (scrise), conform prevederilor art. 5.5., în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică solicitate a fi prestate de către acesta (contractant), precum și cerințele/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la necesitățile autorității contractante referitoare la utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- contractantul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica autorității contractante informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către aceasta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analizarea și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către autoritatea contractantă, contractantul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către autoritatea contractantă.

4.2. Activitățile de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare/recuperare, recalculare/reglare/configurare, salvare/arhivare, import și/sau export în și din aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau a rezultatelor prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora), corectare a eventualelor modificări operate neautorizat de autoritatea contractantă asupra fișierelor script/rapoarte/situații/centralizatoare și altele asemenea, precum și orice altă intervenție asupra documentelor/datelor prelucrate software, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/datelor, nu fac obiectul prezentului contract și, în consecință, nu constituie obligații contractuale ale contractantului.

4.3. Contractantul acordă autorității contractante, strict și limitat pe durata contractului, accesul/dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 21 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 20 și pentru eventualele versiuni ulterioare ale acestor aplicații, pe care contractantul le va dezvolta eventual până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licențe și garanții limitate, exclusiv în condițiile achitării integrale și la timp a valorii contractului pentru întreaga sa durată, conform art. 3.2. și, respectiv, conform art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., în condițiile prelungirii contractului prin act adițional. Rezilierea/denunțarea înainte de expirarea duratei minime indicată la art. 2.1. coroborat cu art. 2.2. și/sau încetarea la termen a prezentului contract și/sau neîndeplinirea integrală și la timp a obligațiilor de plată asumate de autoritatea contractantă, atrage după sine automat încetarea dreptului autorității contractante de a utiliza aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 21 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 20, precum și oricare dintre versiunile ulterioare de care a beneficiat în condițiile art. 1 a) și 4.3., fără a mai fi necesară transmiterea de către contractant a unei notificări/comunicări în acest sens autorității contractante (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a contractantului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor, contractantul fiind în drept să pretindă daune-interese pentru nerespectarea de către autoritatea contractantă a condițiilor de utilizare/licențiere software prevăzute în contract). Serviciile definite în cadrul art. 4.3. NU includ: modificarea structurii și funcționalității aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) și/sau furnizarea/accesul la module noi, respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicațiile/versiunile software ce fac obiectul prezentului contract și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor la cererea autorității contractante și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor datelor/documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1 a). Accesul autorității contractante la aplicațiile/versiunile ulterioare indicate la art. 1.a) se va face on-line, conform art. 4.9. Aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 21 și ZPersonal ver. 20

part of ZBuget by Zainea, precum și orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare/etc. a aplicațiilor, realizate de contractant anterior, în timpul și/sau ulterior prezentului contract, care presupune (sau nu) dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a contractantului și deci proprietatea exclusivă a acestuia, așa cum sunt și codurile sursă aferente versiunilor precedente, curente și viitoare, protejate prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu vor fi furnizate autorității contractante.

4.4. Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia autorității contractante.

4.5. În afară de serviciile expres prevăzute la art. 1 din contract ca reprezentând obligații ale contractantului, orice alte servicii/facilități/produse, de orice natură, dintre care, dar nelimitându-se la: consultanță de specialitate contabilă/personal-salarizare, legislativă și/sau informatică și/sau soluționarea deficiențelor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de funcționarea improprie sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia autorității contractante (ex. starea tehnică precară a calculatoarelor autorității contractante, defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, viruși, ștergere fișiere, configurare rețea, fluctuații/căderi de tensiune în rețeaua electrică a autorității contractante, politici de securitate și protecție la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a), precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de către autoritatea contractantă în timpul sau după expirarea contractului și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare, recalculare/reglare/configurare a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) datorate personalului angajat al autorității contractante și/sau soluționarea cerințelor autorității contractante de rectificare, corelare, calculare/recalculare, etc, în prezent, a unor situații/sume/declarații/raportări/subiecte/etc. din afara intervalului de timp pentru care a fost încheiat contractul și/sau soluționarea inconvenientelor cauzate de erorile/omisiunile personalului autorității contractante în ceea ce privește operațiunile de salvare/arhivare și acces ulterior la documentele/datele financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora) și/sau deplasarea contractantului la sediul autorității contractante, NU fac obiect al prezentului contract și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale contractantului. În cazul în care autoritatea contractantă solicită în mod expres contractantului să presteze servicii suplimentare, ce exced obligațiile contractuale ale contractantului, acesta (contractantul) are dreptul ca în funcție de complexitatea situațiilor și volumul de muncă necesar, să

emită, pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tarifele convenite la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

4.6. În funcție de solicitările exprese (scrise) ale autorității contractante, contractantul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin acest contract (cu toate anexele sale) și în aceste situații, contractantul își rezervă dreptul să emită pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful convenit la art. 3.1., în raport de natura și complexitatea serviciilor suplimentare, caz în care cele două părți contractante vor semna un act adițional la prezentul contract, după parcurgerea următoarelor etape:

- autoritatea contractantă expediază către contractant, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită contractantului, precum și toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;
- contractantul analizează nota de comandă și va comunica autorității contractante, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie transmise de către autoritatea contractantă (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de autoritatea contractantă;
- după transmiterea tuturor informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor suplimentare solicitate și acceptarea, în scris, de către autoritatea contractantă, a valorii serviciilor suplimentare, părțile vor semna în acest sens un act adițional la contract. După încheierea actului adițional, contractantul va asigura/furniza serviciile suplimentare specificate în nota de comandă, într-o perioadă rezonabilă de timp, convenită de comun acord între părți, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor. Complexitatea serviciilor suplimentare, precum și necesitatea încheierii actului adițional și emiterii de facturi suplimentare, va fi apreciată de către contractant cu ocazia parcurgerii etapelor detaliate mai sus în cadrul art. 4.6.

4.7. Să respecte confidențialitatea informațiilor de care va lua cunoștință pe perioada derulării contractului cât și ulterior, conform prevederilor stipulate la art. 15.

4.8. Contractantul poate rezilia unilateral prezentul contract, în condițiile prevăzute la art. 8..

4.9. În cadrul prezentului contract contractantul va da curs solicitărilor autorității contractante astfel:

- contractantul va răspunde, on-line (prin mijloace electronice) la solicitările de asistență tehnică pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă conținând toate specificațiile tehnice, funcționale și legislative prev. la art. 5.5., urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor, să întreprindă toate

diligențele necesare soluționării cu maximă celeritate a solicitărilor autorității contractante.

- contractantul va acorda autorității contractante, prin mijloace de comunicație electronice, dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software prevăzute la art. 1a), în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), în termen de maxim 48 ore lucrătoare, de la data primirii contractului semnat de către ambele părți contractante și/sau la orice altă dată și interval orar convenit de comun acord între părți.
- contractantul va acorda accesul/dreptul/licența de utilizare autorității contractante la eventualele versiuni ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 21 și, respectiv, ZPersonal ver. 20 part of ZBuget by Zainea realizate de contractant până la data finalizării contractului, on-line, fie prin comunicarea către autoritatea contractantă, conform art. 11, a unei notificări privind disponibilitatea și posibilitatea descărcării noilor versiuni, fie direct, caz în care autoritatea contractantă va acorda contractantului dreptul/permisiunea a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul autorității contractante în vederea dării în folosința autorității contractante a versiunilor ulterioare. Dezvoltarea versiunilor ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 21 și, respectiv, ZPersonal ver. 20 part of ZBuget by Zainea se va realiza într-un interval rezonabil de timp de la apariția modificărilor legislative în domeniu, în funcție de durata fizică necesară contractantului pentru parcurgerea logică și firească a etapelor necesare elaborării versiunilor ulterioare, respectiv:
 - studii legislative aprofundate și analiza modificărilor legislative apărute în domeniu în raport de implementarea acestora în aplicațiile/versiunile software curente, fără a denatura rezultatele care se obțin din aplicații și cu modificări cât mai restrânse asupra interfaței utilizator a aplicațiilor software care se dorește a fi cât mai stabilă pentru a nu afecta utilizatorii autorității contractante;
 - analiza, în paralel, și a eventualelor informații/specificații tehnice primite de la autoritatea contractantă, precum și de alți clienți ai contractantului, și raportarea acestora la noile prevederi legale aplicabile, în vederea identificării celei mai eficiente/potrivite soluții/strategii pentru situația dată (etapa a cărei durată variază în funcție de natura și complexitatea informațiilor și specificațiilor primite de la autoritatea contractantă, numărul, complexitatea, volumul documentelor/normelor/procedurilor necesare a fi studiate de contractant în vederea identificării celei mai bune soluții de modificare/adaptare/actualizare a aplicațiilor software, perioada necesară identificării și conceperii celei mai bune soluții și/sau de a selecta cea mai potrivită variantă dintre alternativele concepute, etc).
 - eventual, dacă contractantul consideră că este cazul, prezentarea setului de soluții/scenarii/strategii identificate/concepute (de contractant) specialiștilor autorității contractante în vederea alegerii soluției optime pentru actualizarea versiunilor curente ale aplicațiilor;
 - operarea modificărilor, completărilor, actualizărilor pentru punerea în operă a soluției/strategiei identificate în etapa de analiză și considerată a fi cea mai potrivită și eficientă – etapă a cărei durată depinde de natura, amploarea și dificultatea modificărilor/adaptărilor software implicate, în raport de situația

existentă la nivelul entității achizitoare, respectiv dacă în aplicația software există date deja introduse de autoritatea contractantă ce pot fi identificate după criterii clare, pertinente și reale care să permită contractantului să efectueze operațiunile de analiză și programare software necesare implementării în aplicațiile software a adaptărilor/actualizărilor vizate de autoritatea contractantă, dar și de modul de lucru practicat la nivelul entității achizitoare;

- efectuarea verificărilor asupra modului în care soluția/versiunea software actualizată (creată) răspunde specificațiilor/informațiilor primite de la autoritatea contractantă;
 - eliminarea erorilor descoperite în faza de verificare a algorimilor de calcul din cadrul aplicațiilor software prin operarea de modificări/completări, în funcție de cum este necesar;
- pentru cerințele de asistență tehnică de natură și/sau complexitate foarte redusă (care se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin internet de către autoritatea contractantă și soluționate pe loc de către contractant (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către autoritatea contractantă sau de către contractant.

4.10. Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

4.11. (1) Contractantul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

(2) Contractantul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor asumate prin contract și să asigure pentru acestea resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

4.12. Contractantul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

4.13. (1) Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comanda) din partea autorității contractante, în termenii și condițiile stabilite la art. 4.9.

(2) În cazul în care contractantul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate autorității contractante, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- totalul cheltuielilor aferente prelungirii perioadei de prestare a serviciilor care se vor adauga la prețul contractului.

4.14. În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează contractantului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către contractant, îndreptățesc contractantul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare .

4.15. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, contractantul nu respectă termenele de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, autorității contractante. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

4.16. Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care autoritatea contractantă este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a asigurat facilitățile necesare și a furnizat contractantului toate specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă și informațiile referitoare la serviciile software prevăzute de contract în sarcina contractantului (cf. prev. art. 5.4., 5.5. și 5.6.), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul autorității contractante de a solicita penalități contractantului, potrivit clauzei 10.3.

5. Obligațiile autorității contractante

5.1. autoritatea contractantă se obligă să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenii/condițiile de utilizare cuprinși în contract și în acordul de licență și garanții limitate asupra aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a): prin utilizarea acestor aplicații/versiuni doar în condițiile și perioada pentru care autoritatea contractantă a fost licențiată de contractant, respectiv strict și limitat pe durata contractului în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a tuturor obligațiilor de plată asumate de autoritatea contractantă pentru dreptul de utilizare software primit conform contractului; prin neefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a documentelor/situațiilor rapoartelor/rezultatelor/etc. prelucrate software și obținute cu aplicațiile/versiunile ce fac obiect al contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare); să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea de documente financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare un număr de calculatoare mai mare decât cel licențiat de contractant; să nu transmită/cedeze și/sau să nu faciliteze/permită transmiterea/cedarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al contractantului. Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicațiilor software și a versiunilor software ulterioare prevăzute la art. 1a) în forma realizată și furnizată spre utilizare de către contractant. Eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute eventual de autoritatea contractantă contractantului privind schimbarea structurii și/sau funcționalității tehnice și/sau actualizarea/modificare/adaptarea/completarea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului și/sau orice intervenție asupra documentelor/datelor prelucrate software cu aplicațiile/versiunile ce fac obiect al

contractului, indiferent de natura intervenției și/sau a documentelor/datelor și/sau prestarea oricăror alte servicii, de orice natură, altele decât cele prevăzute la art. 1, nu fac obiect al contractului și nu intră în obligația contractantului. Accesul la documentele/datele/informațiile/etc. prelucrate și generate/obținute cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a), inclusiv cu versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare, poate fi realizat doar prin intermediul executabilelor care fac parte integrantă din aplicațiile ZBuget by Zainea și respectiv ZPersonal part of ZBuget by Zainea. Accesul la documentele/datele/informațiile/etc. financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate/obținute software și gestionate prin intermediul executabilelor din cadrul aplicațiilor software prevăzute la art. 1a) (indiferent de varianta, modulul, versiunea anterioară, curentă și/sau ulterioară a acestora) prin intermediul altor aplicații software este interzis și nu face obiectul prezentului contract, fiind asimilat cu încălcarea drepturilor de autor. Autoritatea contractantă se obligă să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) sau denumirea acestora; să nu modifice sau să intervină asupra fișierelor script, rapoartelor, situațiilor, centralizatoare și altele asemenea; să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile/versiunile software la care a primit acces conform prezentului contract; să nu utilizeze aceste aplicații/versiuni software în afara condițiilor contractuale și în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat, conform prezentului contract.

5.2. Să respecte indicațiile contractantului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului.

5.3. Să respecte indicațiile contractantului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia autorității contractante care pot intra în conflict cu aplicațiile contractantului.

5.4. Să delege o persoană de contact cu contractantul și să pună la dispoziția contractantului orice facilități și/sau informații și/sau specificații tehnice, legislative și funcționale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Autoritatea contractantă va acorda contractantului dreptul/permisiunea de a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul autorității contractante în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și de a verifica și remedia, atunci când este cazul, modul de funcționare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a). Autoritatea contractantă se va asigura că rețeaua de calculatoare, componentele software și/sau hardware, și politicile de securitate și protecție stabilite la nivelul entității autorității contractante nu împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, precum și accesul online al contractantului la stațiile client și/sau serverul autorității contractante.

5.5. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) contractantului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică.

Notele de comandă privind asistența tehnică necesară autorității contractante pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a), trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

5.6. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) contractantului note scrise prin care va comunica informațiile referitoare la actualizarea software a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) la modificările legislative. Notele privind actualizarea legislativă a aplicației ZBuget by Zainea ver. 21 și respectiv ZPersonal ver. 20 part of ZBuget by Zainea trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la actualizarea aplicațiilor conform modificărilor legislative în raport de specificul activității autorității contractante și aceste specificații/informații vor fi analizate de contractant în cadrul etapelor de realizare de către acesta a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor.

5.7. Să efectueze recepția cantitativă și calitativă și să întocmească procesele - verbale de recepție, după instalarea aplicațiilor software și a versiunilor ulterioare prevăzute la art. 1a) și, respectiv, după primirea serviciilor de asistență tehnică prevăzute la art. 1b) în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data furnizării acestora de către contractant. Redactarea proceselor verbale de recepție cade în sarcina autorității contractante, în caz contrar considerându-se, implicit, că serviciile de asistență tehnică și aplicațiile/versiunile software ulterioare prevăzute de contract la art. 1a) au fost acordate autorității contractante, corespunzător obligațiilor asumate de contractant. Orice reclamații ulterioare termenului de recepție prevăzut la art. 5.7. sunt tardive și nu vor mai produce niciun fel de efecte.

5.8. Autoritatea contractantă este pe deplin responsabil pentru realitatea, veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, culegerea, adăugarea, ștergerea, corectarea, modificarea, recalcularea, corelarea, configurarea corectă a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv personal-salarizare prelucrate software prin intermediul aplicației/versiunilor prevăzute de prezentul contract, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la documentele/datele prelucrate/rezultatele prelucrărilor software obținute prin intermediul aplicației/versiunilor software prevăzute în prezentul contract, precum și pentru toate intervențiile efectuate asupra documentelor/datelor prelucrate, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/datelor, având în vedere că autoritatea contractantă este singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea.

5.9. Să achite contractantului contravaloarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.

5.10. Autoritatea contractantă poate rezilia prezentul contract, doar în condițiile prevăzute la art. 8.

6. Facturare si modalități de plată

6.1. Plata serviciilor ce fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturii transmise de către contractant, autorității contractante. Din motive de siguranță medicală, în contextul pandemiei cu noul Coronavirus, factura va fi transmisă autorității contractante, în principal, prin email și, opțional, prin scrisoare cu confirmare de primire și/sau prin fax.

6.2. Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, contractantul va emite facturi pentru sumele lunare prev. la art. 3.1., aferent lunii în curs. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală pentru emiterea facturilor este luna calendaristică, aceasta nefiind fracționabilă.

6.3. Plata se va efectua, în Lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al contractantului, conform prevederilor art. 6 alin. 1 lit. a) din Legea 72/2013, adică în maxim 30 de zile de la data primirii facturii. Neplata la termen o pune automat pe autoritatea contractantă în intarziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar serviciile software asumate de contractant conform contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a se suspenda și/sau diminua însă și valoarea obligației de plată a autorității contractante și fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate

6.4. Reclamațiile privind factura nu exonerează autoritatea contractantă de obligațiile sale de plată. În cazul în care autoritatea contractantă pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, autoritatea contractantă putând primi, în condițiile legii, o copie a facturii respective.

6.5. Contractantul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, așa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penalități zilnice aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplice prevederile stipulate la art. 8.3.

7. Forța majoră

7.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

7.2. Partile contractante nu vor fi raspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor ce le revin datorate unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor prezentului contract.

7.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților contractante până la apariția acesteia.

7.4. Partea contractantă care invoca forța majoră are obligația de a depune în termen de maxim 5 zile calendaristice, celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă doar în măsura în care dovedește producerea

situației de forță majoră cu acte emise de autorități competente în termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificării.

7.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

8. Încetarea și rezilierea contractului

8.1. Contractantul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul în care face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația națională, precum și în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. În acest caz, prin excepție de la prevederile art. 1.a) și 4.3., autoritatea contractantă are obligația de a achita contractantului doar valoarea integrală a facturilor emise până la data încetării/denușării contractului.

8.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. În acest caz, autoritatea contractantă are obligația de a achita contractantului, pentru dreptul de acces și de utilizare software acordat autorității contractante, conform art. 1a) și 4.3., diferența dintre valoarea integrală a contractului*) și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitate de autoritatea contractantă) din contract. *)Valoare integrală a contractului este definită la art. 3.1., în condițiile prevăzute la art. 2.1., și, respectiv, la art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., pentru fiecare prelungire a contractului realizată prin act adițional, cu mențiunea că luna calendaristică este unitatea minimă de măsură luată în calcul pentru emiterea facturilor și tariful lunar, fără TVA, este de 1760 lei (o mie șapte sute șaiszeci lei), respectiv 2094,40 lei inclusiv TVA.

8.3. Contractantul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevăzute la art. 6.3., autoritatea contractantă nu a plătit în totalitate valoarea facturilor emise de contractant, conform contractului. În acest caz, autoritatea contractantă are obligația de a plăti contractantului, pentru neîndeplinirea la termen a obligațiilor de plată în baza cărora i s-a acordat dreptul/autorizarea de a accesa și utiliza aplicațiile/versiunile software conform art. 1.a) și 4.3., diferența dintre valoarea integrală a contractului* și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitate de autoritatea contractantă) din contract. *)Valoare integrală a contractului este definită la art. 3.1., în condițiile prevăzute la art. 2.1., și, respectiv, la art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., pentru fiecare

prelungire a contractului realizată prin act adițional, cu mențiunea că luna calendaristică este unitatea minimă de măsură luată în calcul pentru emiterea facturilor și tariful lunar, fără TVA, este de 1760 lei (o mie șapte sute șaiszeci lei), respectiv 2094,40 lei inclusiv TVA.

8.4. Înțetarea contractului nu exonerează părțile de răspunderea pentru obligațiile rezultând din contract până la data încetării sau ca urmare a încetării a acestuia.

9. Soluționarea litigiilor

9.1. Contractantul și autoritatea contractantă vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

9.2. Dacă după 30 de zile calendaristice de la începerea acestor tratative directe autoritatea contractantă și contractantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte are dreptul de a se adresa, pentru soluționarea litigiului, instanțelor judecătorești, conform prevederilor legale în vigoare.

10. Penalități, daune-interese

10.1. Îndeplinirea necorespunzătoare și/sau cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract atrage după sine răspunderea părții în culpă.

10.2. În cazul în care autoritatea contractantă nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 6.3., indiferent de motivul invocat de autoritatea contractantă, atunci acesta are obligația de a plăti contractantului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor de plată, principale și accesorii, contractantul este în drept să dispună sistarea serviciilor ce fac obiect al contractului, fără a mai fi necesară transmiterea de către contractant a unei notificări în acest sens autorității contractante. Imediat ce autoritatea contractantă plătește sumele restante, contractantul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, stabilit de comun acord între părți.

10.3. În cazul în care, din vina sa exclusivă, contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci autoritatea contractantă are dreptul de a deduce penalități în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor pe care contractantul nu le-a executat în termenul angajat prin contract, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Contractantul este pe deplin responsabil (exclusiv) numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate - anexe la contract.

11. Comunicări

11.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

11.2. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea contractului, trebuie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.3. Comunicările între părți se pot face prin: telefon, fax, e-mail, scrisoare recomandată, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

11.4. În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare cu confirmare de primire, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită;
- prin fax sau poștă electronică (e-mail), caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată, cu condiția confirmării primirii comunicării/notificării prin aceleași mijloace, respectiv fax sau e-mail;
- direct de către un reprezentant al contractantului, caz în care notificarea/adresa/comunicarea va fi înregistrată la registratura autorității contractante.

11.5. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute la art. 11.4.

12. Legea aplicabilă contractului

12.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

13. Interpretare

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **autoritate contractantă și contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea nominalizate în contract, respectiv autoritatea contractantă - Direcția Generală de Evidență a Persoanelor Municipiul București (denumită în documentele din contract și achizitor/client/beneficiar/utilizator) și contractant – Zainea Com Serv SRL (denumită în documentele contractului și prestator/producător/ ofertant/operator economic/titular al dreptului de autor);
- c) **prețul contractului** - prețul plătitibil contractantului de către autoritatea contractantă, conform prevederilor articolelor din contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **drept/licență de utilizare** – dreptul/accesul acordat autorității contractante de a utiliza aplicațiile/versiunile software prevăzută/e de contract, pe un număr limitat de calculatoare, în termenii, perioada și condițiile titularului dreptului de autor-Zainea Com Serv SRL (numit în continuare, în prezentul contract, contractant), așa cum se prevede în contract, ofertă și acordul de licență și garanții limitate;
- f) **Aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 21, ZPersonal ver. 20 part of ZBuget by Zainea și versiunile ulterioare ale acestor aplicații, la care autoritatea contractantă va primi acces conform contractului** – reprezintă marcă înregistrată

Zainea Com Serv SRL, utilizarea acestor aplicații software (indiferent de versiunea, modulul sau varianta acestora) nefiind permisă decât cu respectarea prevederilor legale referitoare la protejarea dreptului de autor și în termenii, perioada acordată și condițiile titularului dreptului de autor prevăzuți în contract, ofertă și în acordul de licențe și garanții limitate anexe la contract.

g) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat eveniment de forță majoră invocarea lipsei fondurilor, directivele/recomandările unor terți, implementarea altor aplicații software și/sau un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

h) **zi** - zi calendaristică; **lună** – lună calendaristică; **an** - 365 de zile.

i) În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală este luna calendaristică.

14. Dispoziții finale

14.1. Contractul împreună cu anexele sale constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, documente, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea sau ulterior încheierii Contractului.

14.2. Prezentul contract nu va putea fi modificat unilateral de către nici una dintre părți. Orice modificare se face numai cu acordul de voință al părților consemnat prin act adițional.

14.3. Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la Contract și este semnată de reprezentanții legali ai Părților.

14.4. Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

14.5. Prezentul contract conține Anexa 1 - formularul de ofertă financiară și tehnică cu nr. D/2224/04.05.2021, inclusiv Anexa 2 - Acordul de licențe și garanții limitate ce se constituie ca anexe la contract și fac parte integrantă din prezentul contract. Valabilitatea contractului în fața oricăror autorități/terțe părți este condiționată de existența anexelor prevăzute la art. 14.5.

15. Confidențialitatea

15.1 Toate documentele și informațiile furnizate de fiecare parte contractantă celeilalte referitoare la prezentul contract și la executarea acestuia, precum și

informațiile care intră în posesia părților cu ocazia derulării prezentului contract sunt considerate confidențiale. Părțile vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor, documentelor, la care acestea au acces direct sau indirect urmare a executării prezentului contract și se obligă că nu vor dezvălui și nu vor folosi/utiliza aceste informații, date, documente confidențiale, în totalitate sau parțial, în interes propriu sau în orice alt scop, nici după încetarea acestuia, cu excepția următoarelor situații:

- a) dacă această dezvăluire este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor conform prezentului contract;
- b) dacă această dezvăluire este o obligație legală;
- c) dacă această dezvăluire este necesară soluționării în instanță a unui eventual litigiu apărut între părți, legat de executarea contractului;
- d) dacă este agreeată în scris, în avans, de ambele părți.

Contractul a fost încheiat la data de 04.05.2021 în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Autoritate contractantă,
**DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ
A PERSOANELOR MUNICIPIUL
BUCUREȘTI**

Contractant,
ZAINEA COM SERV SRL

DIRECTOR EXECUTIV,

DIRECTOR,

**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT
ECONOMIC**

VIZAT C.F.P.



ȘEF BIROU JURIDIC,

